



Allgemeine Vertrags- und Reisebedingungen Maya Travel Inn GmbH

Besten Dank für Ihr Interesse an einer Spezialreise von Maya Travel Inn, die wir mit grosser Sorgfalt gemäss dem ausgeschriebenen Programm evaluiert und gestaltet haben. Wir bitten Sie, vor Abschluss des Vertrages, den Sie schriftlich, mündlich oder telefonisch vornehmen, diese allgemeinen Vertragsbedingungen zur Kenntnis zu nehmen. Für Fragen und Auskünfte stehen wir Ihnen stets gerne zur Verfügung. Abweichungen zu diesen Vertrags- und Reisebedingungen sind schriftlich zu vereinbaren.

1. Was wird geregelt

Diese Allgemeinen Vertrags- und Reisebedingungen regeln die Rechtsbeziehungen zwischen Ihnen und Maya Travel Inn für die von Maya Travel Inn GmbH veranstalteten Arrangements und Dienstleistungen.

2. Wann gilt der Vertrag / Anmeldung

Wird die Anmeldung von Ihnen mit der Bestätigung Maya Travel Inn vorbehaltlos angenommen, so gelten von diesem Zeitpunkt an die vertraglichen Rechte und Pflichten. Melden Sie weitere TeilnehmerInnen an, so stehen Sie für deren Vertragspflichten ein. Diese Allgemeinen Vertrags- und Reisebedingungen gelten für alle Teilnehmer.

3. Was ist unsere Pflicht / Leistungen

Die Leistungen von Maya Travel Inn GmbH entsprechen den Angaben in den Ausschreibungen und/oder Ihren vereinbarten und von Maya Travel Inn schriftlich bestätigten Sonderwünschen. Als Beginn für die Leistung gilt der vereinbarte Treffpunkt für den Anfang der Reise oder der Veranstaltung. Für die Anreise und das pünktliche Eintreffen sind Sie selber besorgt, wofür wir Ihnen aber gerne behilflich sind.

4 Was ist Ihre Pflicht / Preise, Zahlung und Sicherheitsbestimmungen

Der bei Vertragsabschluss schriftlich festgehaltene Preis ist massgebend. Mit der Bestätigung ist die vertragliche Anzahlung fällig. Die Restzahlung ist, falls nicht besonders erwähnt, bis spätestens 30 Tage (USA: 60 Tage) vor Beginn der Veranstaltung zu leisten. Zu Ihrer Sicherheit bitten wir Sie folgende Bestimmungen zu beachten:

4.1 Einreise-, Zoll und Gesundheitsvorschriften

Wir weisen Sie auf die bestehenden Einreise-, Gesundheits-, Zoll-, Visa- und weitere Sonderbestimmungen hin, für deren Erlangen und Einhaltung Sie selber verantwortlich sind. Gerne sind wir Ihnen dabei behilflich. Unsere Angaben in den Ausschreibungen gelten für Personen mit Bürgerrecht in der Schweiz oder in Liechtenstein. Das Mitführen von Tieren ist nicht gestattet.

4.2 Versicherungen

Im Arrangement ist keine Annullierungskostenversicherung eingeschlossen. Der Abschluss einer Annullationskostenversicherung ist obligatorisch. Wir empfehlen Ihnen den Abschluss einer Gepäckversicherung sowie die Überprüfung Ihrer Unfall- und Krankenversicherung für Leistungen im Ausland, da diese Versicherungen nicht im Preis eingeschlossen sind. Wir können Ihnen geeignete Produkte von Versicherungsgesellschaften empfehlen.

5 Ihre Änderungen / Annullierung

Wenn Sie Änderungen Ihrer Buchung wünschen, zum Beispiel einen anderen Termin wählen, oder die Reise absagen (annullieren), so müssen Sie dies persönlich und schriftlich Maya Travel Inn GmbH mitteilen. Maya Travel Inn GmbH belastet Ihnen je nach Aufwand eine Bearbeitungsgebühr, sowie, im Falle einer Annullierung, die Annullierungskosten, die sich nach dem Reisearrangement richten. In der Regel betragen die Annullierungskosten:

Europa	USA	Annullierungskosten
Buchung bis 61 Tage vor Abreise:	bis 91 Tage vor Abreise:	Bearbeitungsgebühr + 10%
60 bis 31 Tage vor Abreise:	90 bis 61 Tage vor Abreise:	50%
30 bis 0 Tage vor Abreise	60 bis 0 Tage vor Abreise:	100%

6 Änderungen vor der Reise

Maya Travel Inn GmbH behält sich ausdrücklich das Recht vor, Reiseleitung, Prospektangaben und Preise vor Ihrer Buchung zu ändern. Sollte dies der Fall sein, so werden Sie umgehend vor Vertragsabschluss informiert. Sind Änderungen nach Ihrer Buchung, zum Beispiel durch höhere Gewalt, Änderung von Gebühren, Steuern, grössere Währungsschwankungen, Fahrplanwechsel etc. erforderlich so sind wir bemüht, Ihnen gleichwertige Leistungen zu bieten. Bei Preiserhöhungen von mehr als 10% können Sie innert 5 Tagen nach Erhalt der Mitteilung schriftlich von der Reise zurücktreten.

7 Änderungen während der Reise

Ist durch höhere Gewalt wie Streiks, Ausfall von Transportmitteln etc. des Programm gemäss Ablauf der Reise nicht möglich, so kann Maya Travel Inn GmbH nicht haftbar gemacht werden, jedoch bemüht sich die Reiseleitung um angemessene Alternativen.

8 Absage der Reise

Maya Travel Inn GmbH ist berechtigt den Reisevertrag zu kündigen, falls einer der folgenden Fälle zutrifft:

- Sie als ReiseteilnehmerIn die Fristen nicht einhalten, sich vertragswidrig verhalten oder die Reise nachhaltig stören.
- Wenn bis 4 Wochen vor Reiseantritt die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird. In diesem Fall erhalten Sie den Reisepreis oder Ihre geleisteten Anzahlungen zurück.
- Bei Ereignissen höherer Gewalt wie Streiks, Unruhen, Ausfall der Reiseleitung (Unfall, Krankheit) kann die Reise kurzfristig annulliert werden.

9 Beanstandungen

Entspricht die Reise nicht den vertraglichen Vereinbarungen oder erleiden Sie einen Schaden, so sind Sie verpflichtet, bei der Maya Travel Inn GmbH Reiseleitung oder den Leistungsträgern (z.B. Flug- oder Chartergesellschaft, Hotel etc.) unverzüglich, d.h. möglichst am gleichen Tag, diesen Mangel oder Schaden zu beanstanden und unentgeltliche Abhilfe zu verlangen.

Die Reiseleitung ist bestrebt, innert angemessener Frist Abhilfe zu leisten, ansonsten sind die Mängel und Schäden schriftlich festzuhalten. Diese ist nicht berechtigt, irgendwelche Schadenersatzforderungen und dergleichen anzuerkennen.

Oder wenden Sie sich direkt an Maya Travel Inn GmbH. Die Kontaktadresse steht in Ihrer Reisedokumentation.

Auf Forderungen aus Mängeln und Schäden, die nicht innert einem Monat nach Reiseende schriftlich bei Maya Travel Inn GmbH eintreffen, wird nicht mehr eingetreten.

10 Haftungen

Wir haften für eine fachlich einwandfreie Organisation der Reisen und beachten die sorgfältige Auswahl der verschiedenen Leistungsträger. Ferner wird keine Haftung übernommen für Personenschäden, Tod, und Erkrankungen, Sach- und Vermögensschäden, wenn diese nicht nachweislich von Maya Travel Inn verschuldet worden sind. Für Sach- und Vermögensschäden ist unsere Haftung auf maximal die zweifache Höhe des Reisepreises beschränkt.

Wir haften nicht für Schäden und Mängel aus Fremdleistungen, die wir lediglich vermitteln, wie zum Beispiel Opern-, Theater- oder Konzertbesuche, Ausstellungen und fakultative Ausflüge. Auch dann nicht, wenn Sie während der Reise nicht vorgesehene Fremdleistungen beziehen und dadurch Schaden erleiden, Sie sich verspäten, oder andere ReiseteilnehmerInnen ein Verschulden tragen. Vorbehalten sind Haftungen aus internationalen und nationalen Abkommen und Gesetzen.

11 Recht und Gerichtsstand

Auf die Rechtsbeziehung zwischen Ihnen und MAYA TRAVEL INN GmbH schweizerisches Recht anwendbar. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Zürich.

Uitikon-Waldeg, Oktober 2008